

o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 72 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

**RECOMENDAÇÕES:** Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação.. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto.

**ATENÇÃO (\*)** Campos de preenchimento obrigatório.

\*LOJA:

---

\* MODELO:

---

\* DATA DA COMPRA:

---

\* NOTA FISCAL Nº:

---

MOUSE GAMER

# DEATH CHROMA

MANUAL DO USUÁRIO



## 1. CONHECENDO O PRODUTO



## 2. FEATURES

- Iluminação RGB Chroma.
- Customização avançada via software.
- Alta sensibilidade e precisão.
- Resolução variável de 1200/1600/3200/4800DPI.
- Muito mais jogabilidade em jogos FPS, MOBA e MMO.
- Botões exclusivo para troca de resolução.
- Possui 6 botões independentes.
- Tecnologia Hyperresponse, para máxima velocidade e precisão.
- Design otimizado para estilos Palm e Claw.
- Ergonômico para destros e canhotos.
- Base com sistema de acústica zero e grips de teflon para máxima durabilidade.
- Cabo revestido por malha de nylon que impede interferências e garante máxima durabilidade.

## 3. ESPECIFICAÇÕES

Sensor: Óptico  
Resolução Variável de: 1200-1600-3200-4800  
Botões: 6  
Cliques: 50 milhões de cliques  
Iluminação: RGB Chroma  
Polling rate: 500Hz /2ms  
Interface: USB 2.0  
Comprimento do Cabo: 1.7 m  
Dimensões: 124 x 68 x 41 mm  
Sistema Operacional: Windows 7 ou mais recente

#### 4. NOTAS DE SEGURANÇA

- 1) Não desmonte o produto ou remova qualquer uma de suas partes. Siga corretamente o modo de utilização conforme informado no manual de instruções.
- 2) Não exponha o produto à água ou qualquer tipo de líquido sob o risco de danos irreversíveis.
- 3) Caso água ou líquidos caiam dentro do produto, pare de usá-lo imediatamente e desconecte do computador, sob risco de fogo e choque elétrico.
- 4) Certifique-se de estar com as mãos secas no momento de instalar o produto, sob risco de choque elétrico.
- 5) Não exponha o produto ao calor, luz solar direta ou fogo.
- 6) Não exponha o produto à grandes campos magnéticos sob risco de danos irreversíveis.

#### 5. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

1. Conecte o mouse na porta USB do computador.
2. Verifique se o sistema operacional reconheceu o novo dispositivo.
3. Pressione o botão DPI para alternar entre os 4 modos de resolução disponível. Os botões laterais operam como comandos “Avançar” e “Voltar” em navegação em páginas da web.
4. Não use o produto em condições ambientais extremas.

#### 6. OCORRÊNCIAS ANORMAIS

Caso o Mouse Gamer Death Chroma não seja reconhecido ou pare de funcionar, verifique:

- 1 - Se o produto está conectado em uma porta USB que esteja funcionando. Desconecte e conecte novamente.
- 2 - Caso o produto continue não funcionando, desligue o computador e desconecte o mouse. Conecte o mouse novamente e ligue o computador.
- 3 - Caso o problema persista tente conectar o dispositivo em outra porta USB do computador.
- 4 - Caso o problema não seja solucionando, conecte o mouse em outro computador.
- 5 - Se ainda assim não houver solução entre em contato conosco através do nosso chat online em [www.elg.com.br](http://www.elg.com.br) ou envie um e-mail relatando o problema para [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br).

#### TERMO DE GARANTIA ELG

##### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constata defeito em condições normais de uso.
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o produto e a respectiva nota fiscal de compra.

##### 2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 24 meses (03 meses de garantia legal + 21 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

##### 3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

##### 4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).
- 4.2. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.
- 4.3. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.
- 4.4. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.
- 4.5. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).
- 4.6. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.7. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).
- 4.8. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.
- 4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

##### 5. COMO PROCEDER EM CASO DE AÇIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico [suporte@elg.com.br](mailto:suporte@elg.com.br) relatando