

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG Pedestais garante o produto, de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constatare defeito em condições normais de uso.

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Pedestais ou empresa parceira desde que expressamente autorizada por ela.

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Este produto possui garantia contra defeito de fabricação de 36 meses (03 meses de garantia legal + 33 meses de garantia ELG), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos.

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões).

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto.

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso.

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado.

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente.

4.6. Produtos destinados a locação.

4.7. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros).

4.8. Danos causados por produtos químicos (Benzina, thinner solvente, removedores, entre outros).

4.9. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor).

4.10. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

4.11. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço eletrônico suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar cada caso e responderá ao e-mail em no máximo 72 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados).

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

RECOMENDAÇÕES: Verifique se a superfície onde será feita a instalação e utilização dos produtos, apresenta resistência suficiente para sustentar o peso do produto e do aparelho a ser instalado. Leia atentamente o manual de instalação. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação dos seus produtos, bem como danos causados por este mesmo motivo ao produto ou à superfície de instalação. Recomendamos que a instalação seja efetuada por profissionais treinados. Não deve ser efetuado nenhum tipo de alteração ao produto (furo, corte, dobra ou outras).

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório

* LOJA: _____ * MODELO: _____

* DATA DA COMPRA: _____ * NOTA FISCAL N°: _____



Pedestal de chão para TVs LCD/LED/PLASMA/3D

Código: A06V6_S

Manual de Instruções

Dicas importantes

1. Leia atentamente todas as instruções antes de iniciar a instalação.
2. Se houver dúvidas quanto aos processos de instalação, contate uma revenda autorizada ou profissional da área. Se necessário contate o Suporte Técnico ELG.
3. Este produto possui partes móveis. Manuseie com atenção.
4. Ao instalar o monitor/TV no suporte, verifique a posição dos conectores de áudio, vídeo e energia para que os mesmos não sejam danificados.
5. Produto destinado para uso interno. O uso prolongado em ambiente externo pode causar danos a estrutura do produto.
6. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspeccione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha afrouxado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.
7. Utilize equipamentos de segurança e ferramentas apropriadas para efetuar a instalação.

Ferramentas necessárias



Características técnicas

COMPATIBILIDADE	TVs LED/PLASMA/3D/LCD de 32" a 70"	CARGA MÁXIMA:	
PADRÃO VESA	200x100 a 600x400mm (HxV)		• TV/MONITOR 50 Kg
AJUSTE DE ALTURA	1,29m / 1,37m / 1,45m (do chão ao centro do tela)		• PRATELEIRA 10 Kg
INCLINAÇÃO VERTICAL DA TELA	+10° a -10°	• SUPORTE WEB CAM 5 Kg	

EXTRAS: Rodízio com travas, capas plasticas de acabamento, suporte para câmeras de vídeo conferência, ajuste de altura.

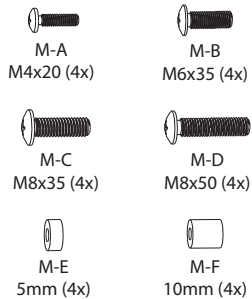
Importante

O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acordo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs de tela plana disponíveis no mercado. Entretanto, pode haver exceções quanto a compatibilidade dos mesmos. Após a identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado na instalação.

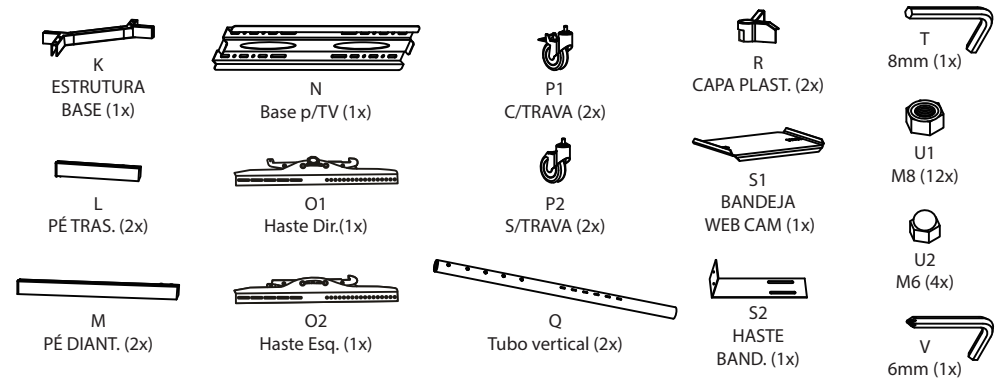
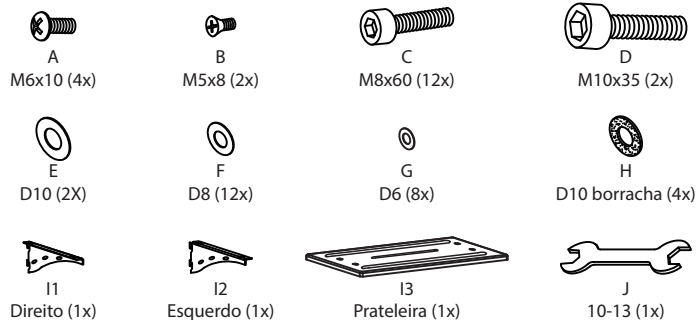
Recomendações, antes da instalação

Verifique se o local de instalação apresenta superfície resistente e adequada ao uso do pedestal.

Acessórios para instalação na TV

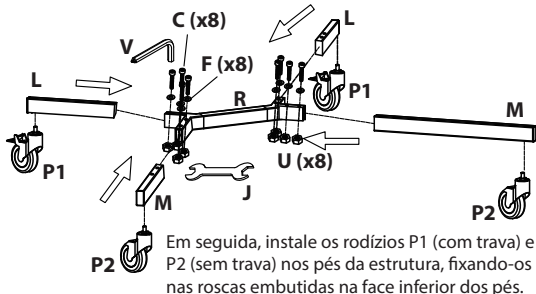


Acessórios e ferramentas para instalação do pedestal



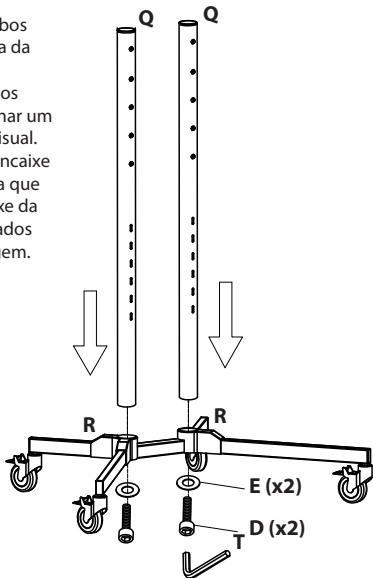
1. MONTAGEM DA BASE INFERIOR

Fixe os pés L (traseiros) e M (dianteiros) na estrutura K (central), conforme figura abaixo. Utilize os parafusos C (x8), as arruelas F (x8) e porcas U (x8). Utilize as chaves J e V para realizar a montagem. Verifique se o conjunto está travado firmemente.

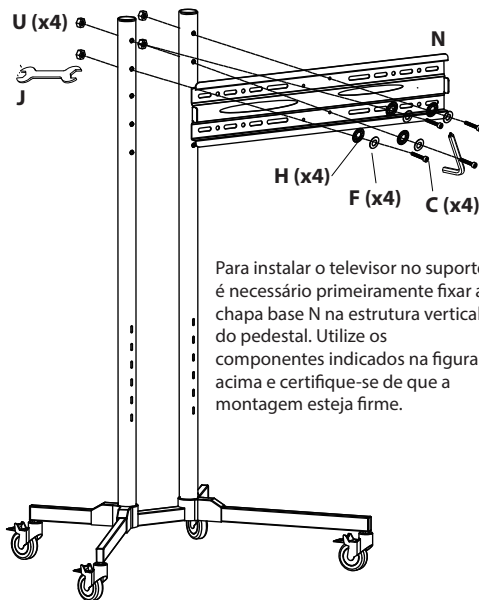


2. MONTAGEM DA ESTRUTURA VERTICAL

Antes de instalar os tubos verticais Q na estrutura da base, encaixe as capas plásticas R para cobrir os parafusos e proporcionar um melhor acabamento visual. Em seguida, alinhe e encaixe os tubos Q, de maneira que os recortes para encaixe da prateleira fiquem voltados para frente da montagem.

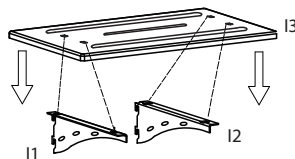


3. MONTAGEM DA CHAPA BASE PARA A TV



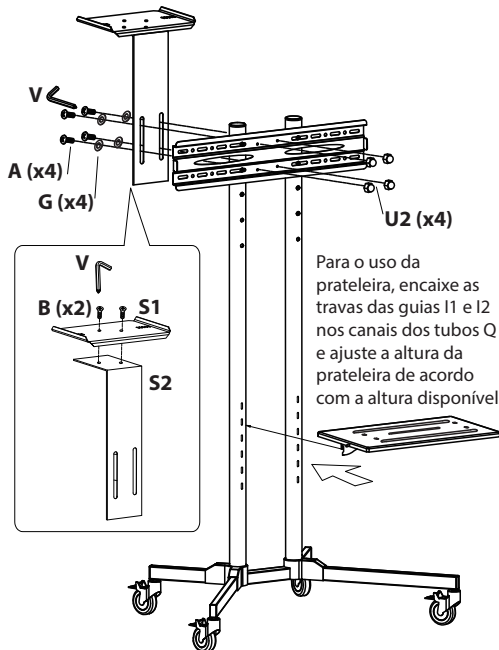
4. MONTAGEM DA PRATELEIRA

Indicado para aparelhos de pequeno porte, como DVD/Blu-ray players ou notebooks, a prateleira do pedestal A06V6_S é fixada aos tubos verticais Q de maneira muito simples. Encaixe as guias de sustentação I1 e I2 nos canais da prateleira I3 e em seguida, encaixe o conjunto nos recortes verticais presentes dos tubos da estrutura vertical.



5. MONTAGEM DO SUPORTE PARA CÂMERA DE VÍDEO CONFERÊNCIA

Para o uso de câmera para video conferência, fixe a estrutura S1 e S2 na traseira da chapa base N, utilizando os parafusos conforme indicado abaixo.



6. MONTAGEM DAS HASTES VERTICAIS E INSTALAÇÃO DA TV NO PEDESTAL

Para finalizar a montagem e instalação, fixe as hastes verticais O1 e O2 na traseira do televisor. Para isso, primeiramente identifique no kit de acessórios fornecidos, qual diâmetro e comprimento de parafuso é compatível com a rosca presente na traseira do aparelho.

Com as hastes já fixadas na traseira do televisor, encaixe-as na chapa base N e por fim trave as hastes na base, através dos parafusos presentes na parte inferior das mesmas. Se preferir, também pode-se encaixar primeiramente as hastes O1 e O2 na base N e posteriormente fixar o televisor nas mesmas.

